



Sertifikat CH21/0618

Sistem menadžmenta organizacije

## DELIGHT d.o.o.

Omladinskih brigada 90v, 11070 Beograd, Srbija



je proveren i sertifikovan prema zahtevima standarda

# ISO 9001:2015

Za sledeće aktivnosti

**Prodaja nameštaja, podnih obloga i pregradnih zidova, uređivanje, dizajn i projektovanje poslovnih enterijera.**

Ovaj sertifikat je važeći od 22. juna 2021. do 21. juna 2024.  
i ostaje validan ukoliko su nadzorne provere zadovoljavajuće.  
Resertifikacionu proveru je potrebno obaviti do 5. juna 2024.  
Izdanie 1. Sertifikovano od juna 2015.

Odobreno od

SGS Société Générale de Surveillance SA  
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland  
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



Strana 1 od 1



Ovaj dokument izdaje Kompanija u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga sertifikacije, koja su dostupna na <http://www.sgs.com/terms-and-conditions>. Skrećemo pažnju na ograničenja od odgovornosti, obaveštenja i pitanja nadležnosti utvrđena u uslovima. Javnost ovoj dokumenta može biti verificovana na <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/bellied-client-directory>. Bilo kakva neovlašćena promena ili falsifikacija sadržaja ili izgleda ovog dokumenta je nezakonita i prestupnici mogu biti gonjeni u skladu sa zakonom.

**SGS**

Sertifikat CH21/0619

Sistem menadžmenta organizacije

## **DELIGHT d.o.o.**

Omladinskih brigada 90v, 11070 Beograd, Srbija



je proveren i sertifikovan prema zahtevima standarda

## **ISO 14001:2015**

Za sledeće aktivnosti

**Prodaja nameštaja, podnih obloga i pregradnih zidova, uređivanje, dizajn i projektovanje poslovnih enterijera.**

Ovaj sertifikat je važeći od 17. juna 2021. until 16. juna 2024.  
i ostaje validan ukoliko su nadzorne provere zadovoljavajuće.  
Resertifikacionu proveru je potrebno obaviti do 1. juna 2024.  
Izdanje 1. Sertifikovano od juna 2021.

Odobreno od

Two handwritten signatures in blue ink. The first signature on the left appears to read "S. Šarić" and the second signature on the right appears to read "S. Lekić".

SGS Société Générale de Surveillance SA  
Technoparkstrasse 1 8005 Zurich Switzerland  
t +41 (0)44 445-16-80 f +41 (0)44 445-16-88 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



Strana 1 od 1



Ovaj dokument izdaje Kompanija u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga sertifikacije, koja su dostupna na <http://www.sgs.com/en/terms-and-conditions>. Skrećemo pažnju na ograničenja od odgovornosti, obećanja i pitanja nadležnosti utvrđena u Uslovima. Autentičnost ovog dokumenta može biti verifikovana na <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Bilo kakva neovlašćena promena ili falsifikovanje sadržaja ili izgleda ovog dokumenta je nezakonita i prestupnici mogu biti gonjeni u skladu sa zakonom.

**SGS**

Sertifikat RS21/0022

Sistem menadžmenta organizacije

## DELIGHT d.o.o.

Omladinskih brigada 90v, 11070 Beograd, Srbija



je proveren i sertifikovan prema zahtevima standarda

## ISO/IEC 27001:2013

Za sledeće aktivnosti

Prodaja nameštaja, podnih obloga i pregradnih zidova, uređivanje, dizajn i projektovanje poslovnih enterijera,

U saglasnosti sa Izjavom o primenjivosti od 19.05.2021.

Ovaj sertifikat je važeći od 28. juna 2021. do 27. juna 2024.  
ostaje validan ukoliko su nadzorne provere zadovoljavajuće.  
Resertifikacionu proveru obaviti minimum 60 dana pre datuma isteka sertifikata.  
Izdanje 1. Sertifikovano od juna 2021.

Odobreno od

A handwritten signature in black ink, appearing to read "KJ".

SGS United Kingdom Ltd  
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



21 HC 27001 2013 0421

Strana 1 od 1





# POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

*Misija kompanije je da radni prostor klijenata učini efikasnijim i boljim koristeći naše iskustvo i znanje iz oblasti enterijera. Enterijer u velikoj meri doprinosi boljoj radnoj atmosferi i većoj produktivnosti zaposlenih a radni prostor čini inspirativnim i upečatljivim.*

*Neizostavnim elementom poslovnog uspeha smatramo i brigu za dobrobiti zaposlenih, zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu i očuvanje životne sredine. Radi ostvarenja navedenih vrednosti uspostavili smo i primenjujemo menadžment sistem u skladu sa savremenim upravljačkim standardima, što podrazumeva:*

- ☒ Usmerenost na zahteve i očekivanja kupaca pružanjem bezbednih i kvalitetnih proizvoda, uz poštovanje ugovorenih specifikacija i zakonskih zahteva, što znači da ugovore sklapamo samo na osnovu sagledavanja realnih mogućnost i uvek težimo da u potpunosti ispunimo preuzete obaveze;
- ☒ Poštovanje svih relevantnih propisa u poslovanju preduzeća;
- ☒ Prepoznavanje rizika i prilika po poslovanje firme i sprovođenje proaktivnih akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu, a naročito po pitanju tajnosti, integriteta, dostupnosti i neporecivosti informacija
- ☒ Stručnost, etičnost i odgovornost svih zaposlenih – jer se samo profesionalnim radom mogu postići rezultati.
- ☒ Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme uz adekvatno osposobljavanje, obrazovanje i motivaciju zaposlenih.
- ☒ Stalnu težnju ka podizanju kulture bezbednosti i kvaliteta proizvoda
- ☒ Brigu o zdravlju i bezbednosti na radu svih koji rade za i u korist firme, sa posebnim akcentom privrženosti prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, kao i privrženosti stalnom poboljšavanju OH&S učinka i OH&S sistema upravljanja;
- ☒ Razumevanje i poštovanje značaja i legalnosti procesa i njihovih aktivnosti, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- ☒ Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju bezbednosti i kvaliteta proizvoda, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, zaštite životne sredine, sa akcentom na racionalno korišćenje prirodnih resursa i održivi razvoj;
- ☒ Praćenje i analizu postignutih učinaka, identifikovanje, istraživanje i otklanjanje nastalih neusaglašenosti i preduzimanje mera za prevenciju mogućih uzroka neusaglašenosti sproveđenjem planiranih i kontrolisanih promena.
- ☒ Odlučivanje na osnovu činjenica, jer prave odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- ☒ Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa svima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih poslovnih partnera – vodeći računa o uticaju na životnu sredinu svih koji rade za ili u korist naše firme.
- ☒ Posvećenost zaštiti životne sredine, uz održivi razvoj, prevenciju zagađenja i optimalno korišćenje prirodnih resursa.



Novi Beograd 10.05.2021.

CEO  
Marko Tanazević

FOR A  
BETTER DAY  
@ WORK